

Nutzen eines QM- Systems für die Patienten, Praxis und Mitarbeiterinnen

Nutzen eines QM- Systems für die Praxis

- ❖ Klare Gliederung und Überschaubarkeit der Abläufe und Prozesse in der Praxis
- ❖ Überprüfung und Verbesserung von Arbeitsabläufen und der Qualität der Abläufe
- ❖ Zeit und Kosteneinsparung durch Optimierung von Arbeitsabläufen
- ❖ Zuordnung von Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten
- ❖ Beweiskräftige Behandlungsunterlagen
- ❖ Einsatz optimaler Methoden
- ❖ Patientenzufriedenheit und verbesserte Patientenbindung

Nutzen eines QM- Systems für Patienten

- ❖ Steigerung der Patientenzufriedenheit
- ❖ Servicequalität durch Ausrichtung der internen Prozesse auf die Anforderungen und Wünsche der Patienten

Nutzen eines QM- Systems für die Mitarbeiterinnen

- ❖ Schaffung von Transparenz in Aufbau- und Ablauforganisation
- ❖ Bessere interne Kommunikation und Information
- ❖ Steigerung der Mitarbeiterinnenmotivation und Mitarbeiterinnenzufriedenheit durch klare Festlegung von Verantwortlichkeiten
- ❖ Frühzeitige Erkennung von Schwachstellen und Fehlern